

ALGEMENE VOORWAARDEN STEEDS VERBETEREN BV

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de partij die de opdracht aan Steeds Verbeteren BV verstrekt.
- b. Opdrachtnemer: Steeds Verbeteren BV.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Steeds Verbeteren BV sluit omtrent door haar te verrichten diensten.

Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Alle offertes van Steeds Verbeteren BV zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening offerte. Aanvaarding van een offerte leidt tot een overeenkomst wanneer Steeds Verbeteren BV een door de opdrachtgever gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 Dienstverlening

Steeds Verbeteren BV zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Steeds Verbeteren BV verbindt zich aan een inspanningsverplichting, niet aan een resultaatverplichting.

Artikel 4 Geheimhouding

Steeds Verbeteren BV is gehouden tot een zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling van de door de opdrachtgever in het kader van de door partijen gesloten overeenkomst verstrekte mondelinge, schriftelijke of digitale informatie waarvan het vertrouwelijke karakter aan Steeds Verbeteren BV bekend is, althans door haar vermoed kan worden.

Steeds Verbeteren BV zal zowel gedurende de uitvoering van de door haar verleende diensten als in de toekomst de vertrouwelijkheid waarborgen.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

- a. Opdrachtgever dient Steeds Verbeteren BV tijdig die inlichtingen, documenten en gegevens te verschaffen die naar het oordeel van Steeds Verbeteren BV noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht alsmede zich te onthouden van elke handeling die deze goede uitvoering zou kunnen belemmeren of op enigerlei wijze nadelig zou kunnen beïnvloeden.
- b. Tenzij een en ander met de uitvoering van de opdracht (mede) werd beoogd, is het opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van Steeds Verbeteren BV, niet toegestaan om het resultaat van de door Steeds Verbeteren BV uitgevoerde opdracht zoals adviezen, procedures, formats etc. geheel of gedeeltelijk te publiceren of op andere wijze openbaar te (doen) maken, waarbij onder openbaar maken mede wordt verstaan het ter inzage verstrekken aan anderen dan rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht belanghebbenden en dit resultaat anders dan voor interne doeleinden te gebruiken.

Artikel 6 Eigendommen van stukken en auteursrecht

Met de beperkingen zoals omschreven in artikel 5, verkrijgt opdrachtgever de volledige en vrije beschikking over het resultaat van de opdracht en de eigendom van de aan hem door Steeds Verbeteren BV ter zake afgegeven stukken, echter onder de voorwaarde dat opdrachtgever jegens Steeds Verbeteren BV aan zijn financiële verplichtingen ter zake heeft voldaan.

Het auteursrecht inzake afgegeven stukken bedoeld in dit artikel blijft berusten bij Steeds Verbeteren BV. Het is opdrachtgever dan ook verboden om werken die door Steeds Verbeteren BV in het kader van de uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, openbaar te maken en/of te veelevoudigen in de zin van auteurswet 1912.7.

Artikel 7 Tarief en betalingen

- a. Het overeengekomen tarief is exclusief BTW en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- b. Het overeengekomen tarief is gebaseerd op het kostenpeil ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Wijzigingen van de opgegeven tarieven wegens veranderingen van dit kostenpeil zijn uitdrukkelijk voorbehouden. Steeds Verbeteren BV is gerechtigd de tarieven in redelijkheid te verhogen, onder meer wegens verhoging van materiaalkosten, rechten, lasten, heffingen, belastingen en andere factoren die het kostenpeil beïnvloeden.
- c. Steeds Verbeteren BV is gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen.
- d. Steeds Verbeteren BV factureert maandelijks de werkelijk gemaakte uren behalve het jaarabonnement FG as a Service.
- e. Het jaarabonnement FG as a Service wordt voorafgaand aan de periode vooraf en ineens gefactureerd. Incidentele/ad-hoc werkzaamheden, voortvloeiend uit het jaarabonnement FG as a Service worden maandelijks gefactureerd met een minimum van 30 minuten.
- f. Per mandag op locatie zijn de eerste 1,5 reizen voor rekening van Steeds Verbeteren BV. Extra reizen worden tegen het geldende uurtarief doorberekend;
- g. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- h. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever gehouden aan Steeds Verbeteren BV alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden die Steeds Verbeteren BV moet maken om tot incasso te komen.
- i. Onverminderd de betalingsverplichting van opdrachtgever houdt Steeds Verbeteren BV zich het recht voor de levering van diensten op te schorten respectievelijk te staken en niet te hervatten als opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat Steeds Verbeteren BV tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 8 Uitbesteden

Steeds Verbeteren BV heeft het recht voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden derden in te schakelen, doch blijft ter zake zelf verantwoordelijk en aansprakelijk. Dit gebeurt uitsluitend in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 9 Overmacht

In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van Steeds Verbeteren BV is Steeds Verbeteren BV gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, te wijzigen, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Als overmacht wordt onder meer beschouwd alle onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan ziekte. In geval van opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst door Steeds Verbeteren BV ten gevolge van overmacht, zal Steeds Verbeteren BV niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding of restitutie in welke vorm dan ook.

Artikel 10 Ontbinding van de overeenkomst en/of het annuleren van geplande afspraken

- a. Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk (per brief of per email) geschieden.
- b. Ontbinding afgebakende opdracht qua tijd en werkzaamheden: geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand voor aanvang van de diensten dan verplicht opdrachtgever zich 25 % van de overeengekomen vergoeding te voldoen.
Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van de diensten is opdrachtgever 50 % van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
Indien opdrachtgever tijdens de levering van de diensten de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- c. Ontbinding onderhoudsabonnement managementsysteem: ontbinding geschiedt voor het einde van de maand met een opzegtermijn van 1 kalendermaand tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- d. Ontbinding Jaarabonnement FG as a Service: na de periode van een jaar wordt het jaarabonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd en ontbinding geschiedt schriftelijk voor het einde van de maand met een opzegtermijn van 2 kalendermaanden tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- e. Annulering geplande afspraak (per email, telefoon, whatsapp):
 - tot 36 uur van te voren: geen annuleringskosten;
 - korter dan 36 uur van te voren: 75 % van het overeengekomen uurtarief exclusief BTW.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- a. Steeds Verbeteren BV is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan Steeds Verbeteren BV verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid geldt tot ten

hoogste het bedrag van de overeengekomen vergoeding van door Steeds Verbeteren BV geleverde diensten en/of producten over de laatste twee volledige kalendermaanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

- b. Aansprakelijkheid van Steeds Verbeteren BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade voor bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- c. Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door Steeds Verbeteren BV ingevolge de overeenkomst geleverde diensten, gegeven adviezen, is Steeds Verbeteren BV slechts aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Steeds Verbeteren BV.
- d. Opdrachtgever vrijwaart Steeds Verbeteren BV voor alles aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en Steeds Verbeteren BV.
- e. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als hierboven bedoeld dienen binnen 8 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk te zijn ingediend bij Steeds Verbeteren BV.
- f. Schadevorderingen van opdrachtgever jegens Steeds Verbeteren BV vervallen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, twee maanden na het tekortkomen van Steeds Verbeteren BV dat tot de schade heeft geleid.

Artikel 12 Belastingen en sociale premies

- a. Opdrachtnemer verricht haar werkzaamheden als zelfstandige. Partijen hebben uitdrukkelijk niet de bedoeling om een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW te sluiten.
- b. Onderhavige overeenkomst is bedoeld een overeenkomst van opdracht te zijn zoals omschreven in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal dan ook over de in het kader van deze overeenkomst verschuldigde honoraria geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.

Artikel 13 Klachten en geschillen

- a. Op alle overeenkomsten met Steeds Verbeteren BV is Nederlands Recht van toepassing.
- b. Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de levering van diensten door Steeds Verbeteren BV binnen 14 dagen bij aangetekend schrijven reclameren.
- c. Zolang omtrent de klacht geen overeenstemming is bereikt tussen opdrachtgever en Steeds Verbeteren BV blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever in stand.
- d. Geschillen voortvloeiende uit de inhoud en/of uitvoering van een overeenkomst tussen Steeds Verbeteren BV en een opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluitel worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.